

General Terms and Conditions of TOP-ALLIANCE AG (CHE-113.744.493)

§ 1 Scope of application

1. The General Terms and Conditions (hereinafter referred to as "GTCs") are an integral part of all contracts concluded by TOP-ALLIANCE AG with customers or suppliers.
2. The GTCs of TOP-ALLIANCE AG take precedence over any general terms and conditions of customers and suppliers, unless TOP-ALLIANCE AG has expressly and explicitly agreed in writing to the customer's general terms and conditions.
3. Individual agreements may deviate from these GTCs in specific areas. However, the remaining provisions of TOP-ALLIANCE AG's GTCs shall remain valid.

§ 2 Services of TOP-ALLIANCE AG

1. TOP-ALLIANCE AG offers limousine services and passenger transport along with courier services both domestically and abroad.
2. Contracts with TOP-ALLIANCE AG are concluded when TOP-ALLIANCE AG issues an express order or acceptance confirmation in writing or text form (e.g., letter, email, fax). The same applies to supplements, amendments or subsidiary agreements. Sending an order confirmation via the TOP-ALLIANCE AG ERP system constitutes confirmation of acceptance.
3. The mere transmission of the price list to customers of TOP-ALLIANCE AG does not constitute an offer on the part of TOP-ALLIANCE AG.
4. Employees or suppliers of TOP-ALLIANCE AG are not authorised to make verbal subsidiary agreements or to give verbal assurances that deviate from the content of the written contract, including these GTCs.

§ 3 Prices

1. Unless otherwise agreed, the prices in the TOP-ALLIANCE AG price list, which will be sent to the respective customer by TOP-ALLIANCE AG on request, shall apply.
2. The prices stated in TOP-ALLIANCE AG's order confirmation, plus the statutory value added tax, are decisive. Services that go beyond those specified in the order confirmation will be invoiced separately and shall be payable at the usual rate in accordance with the price list.
3. In the event of doubt, any additional hours, toll fees, parking fees or other costs are not included in the order confirmation and shall be invoiced based on expenses.

4. Any discount rates on the order amount in accordance with TOP-ALLIANCE AG's order confirmation do not apply to additional services or additional hours, etc.

§ 4 Payment

1. Customers of TOP-ALLIANCE AG are obliged to provide a payment guarantee via credit card or a deposit.
2. TOP-ALLIANCE AG's receivables are due within seven days of the invoice date, unless an alternate payment period has been agreed. If no payment has been received within seven days, TOP-ALLIANCE AG is entitled to charge the invoice amount to the credit card.
3. If for any reason the credit card cannot be charged and the payment is not received in time, interest of 5% shall be payable on the arrears (Art. 104 of the Swiss Code of Obligations (OR)).

§ 5 Pick-up and cancellation conditions

1. The customer is entitled to be reimbursed the service charge in the event that the chauffeur fails to pick them up, insofar as the customer has truly attempted to find the chauffeur and has contacted TOP-ALLIANCE AG's 24/7 telephone hotline (+41 41 50 81 522) to that end. If TOP-ALLIANCE AG has not received a call from the customer, the customer shall be obliged to pay for the service price despite not having been picked up by the chauffeur.
2. Unless other cancellation conditions have been agreed between the customer and TOP-ALLIANCE AG, the following cancellation conditions shall apply:
 - Cancellation 48 hours before the agreed pick-up time is free of charge.
 - In the event of cancellation 24 hours before the agreed pick-up time, 50% of the agreed order amount shall be charged.
 - Cancellation with shorter notice than the above is not possible. The entire order amount shall be charged, irrespective of whether TOP-ALLIANCE AG has saved costs due to the cancellation.

§ 6 Suppliers or subcontractors

TOP-ALLIANCE AG is entitled — without customer consultation — to provide services to the customer via subcontractors it has commissioned.

§ 7 Soliciting TOP-ALLIANCE AG's employees or suppliers

1. Customers of TOP-ALLIANCE AG are prohibited from soliciting employees (e.g., drivers or dispatchers) or suppliers or subcontractors commissioned by TOP-

ALLIANCE AG for future services without TOP-ALLIANCE AG's express consent. This includes the future placement of orders or employment under an employment contract for the purpose of providing the same or similar services as those provided by TOP-ALLIANCE AG.

2. This non-solicitation clause shall apply for three years after termination of the order or the service provided by TOP-ALLIANCE AG.
3. In the event that the customer fails to comply with this non-solicitation clause, the customer shall be obliged to pay a **contractual penalty** corresponding to the **net order volume** that TOP-ALLIANCE AG has charged the customer in the **last two years** — calculated from the end of the last order. However, the contractual penalty shall in any case amount to **at least CHF 25,000**.

§ 8 Limitation of liability

TOP-ALLIANCE AG is liable to the customer in accordance with the statutory provisions. If there is no legal obligation to assume liability, TOP-ALLIANCE AG shall not be liable.

§ 9 Jurisdiction and severability clause

1. Lucerne shall be the place of jurisdiction for all disputes arising from or concerning the contract, including the GTCs. TOP-ALLIANCE AG is also entitled to take legal action against the customer at another location, insofar as this is expedient.
2. Any contractual relationship between TOP-ALLIANCE AG, customers and suppliers shall be governed exclusively by Swiss law.
3. TOP-ALLIANCE AG shall always endeavour to resolve potential disputes with customers or suppliers in a mutually agreeable and amicable manner.
4. Should any provision of these GTCs be or become ineffective, or be or become void, this shall not affect the validity of the remaining provisions. In place of the invalid/void provision, TOP-ALLIANCE AG shall find a replacement provision with the customer which comes as close as possible to the purpose intended by the invalid/void provision. This also applies to filling any loopholes in the contract.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der TOP-ALLIANCE AG (CHE-113.744.493)

§ 1 Anwendungsbereich

1. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) sind integrierter Bestandteil aller Verträge, welche TOP-ALLIANCE AG mit Kunden oder Zulieferer abschliesst.
2. Die AGB's der TOP-ALLIANCE AG gehen allfälligen AGB's von Kunden und Zulieferer vor, ausser die TOP-ALLIANCE AG hat den AGB's des Kunden ausdrücklich und explizit schriftlich zugestimmt.
3. Im Rahmen von individuellen Vereinbarungen können von diesen AGB's in einzelnen Punkten abgewichen werden. Die restlichen Bestimmungen der AGB der TOP-ALLIANCE AG bleiben jedoch weiterhin gültig.

§ 2 Leistungen der TOP-ALLIANCE AG

1. Die TOP-ALLIANCE AG bietet Limousinenservices und Personentransporten sowie Kurierdienste im In- und Ausland an.
2. Verträge mit TOP-ALLIANCE AG kommen zustande, wenn TOP-ALLIANCE AG eine ausdrückliche Auftrags- oder Annahmestätigung Schrift- oder Textform (z.B. Brief, E-Mail, Telefax) abgibt. Das gleiche gilt für Ergänzungen, Abänderungen oder Nebenabreden. Die Übersendung einer Auftragsbestätigung über das ERP-System der TOP-ALLIANCE AG ist eine Annahmestätigung.
3. Die blosser Übermittlung der Preisliste an Kunden der TOP-ALLIANCE AG stellen kein Angebot von Seiten der TOP-ALLIANCE AG dar.
4. Angestellte oder Zulieferer der TOP-ALLIANCE AG sind nicht befugt, mündliche Nebenabreden zu treffen oder mündliche Zusicherungen zu geben, die vom Inhalt des schriftlichen Vertrages inklusive dieser AGB abweichen.

§ 3 Preise

1. Soweit nichts anderes vereinbart worden ist, gelten die Preise der TOP-ALLIANCE AG Preisliste, welche auf Anfrage von der TOP-ALLIANCE AG an den jeweiligen Kunden zugesendet wird.
2. Massgeblich sind die in der Auftragsbestätigung der TOP-ALLIANCE AG genannten Preise zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Leistungen welche über die in der Auftragsbestätigung hinaus genannten hinausgehen, werden gesondert abgerechnet und sind zum üblichen Tarif gemäss Preisliste geschuldet.

3. Eventuelle Zusatzstunden, Mautgebühren, Parkgebühren oder andere Kosten sind im Zweifel nicht in der Auftragsbestätigung enthalten und werden nach Aufwand in Rechnung gestellt.
4. Allfällige Rabattsätze auf der Auftragssumme gemäss Auftragsbestätigung der TOP-ALLIANCE AG gelten für zusätzlich erbrachte Leistungen oder Zusatzstunden, etc. nicht.

§ 4 Zahlungen

1. Kunden der TOP-ALLIANCE AG sind verpflichtet eine Zahlungsgarantie per Kreditkarte oder Kaution abzugeben.
2. Die Forderungen der TOP-ALLIANCE AG sind innerhalb von sieben Tagen nach Rechnungsdatum fällig, wenn nicht ein abweichender Zahlungszeitraum vereinbart wurde. Geht innerhalb von sieben Tagen keine Zahlung ein, ist die TOP-ALLIANCE AG berechtigt den Rechnungsbetrag per Kreditkarte zu belasten.
3. Kann aus irgendwelchen Gründen die Belastung auf der Kreditkarte nicht vorgenommen werden und geht die Zahlung nicht rechtzeitig ein, ist ein Verzugszins von 5 % geschuldet (Art. 104 OR).

§ 5 Abhol- und Stornierungsbedingungen

1. Der Kunde ist berechtigt bei nicht Abholung den Leistungspreis zurückzufordern, soweit der Kunde ernsthaft versucht hat, den Chauffeur zu finden und hierfür die 24/7 Telefonhotline (+41 41 50 81 522) der TOP-ALLIANCE AG kontaktiert hat. Sollte bei der TOP-ALLIANCE AG kein Anruf des Kunden eingegangen sein, ist der Kunde trotz nicht Abholung zur Entrichtung des Leistungspreises verpflichtet.
2. Soweit keine anderen Stornierungsbedingungen zwischen Kunden und der TOP-ALLIANCE AG vereinbart wurde, gelten die nachfolgenden Stornierungsbedingungen:
 - Bei Stornierung 48 Stunden vor der vereinbarten Abholung ist diese kostenlos.
 - Bei Stornierung 24 Stunden vor der vereinbarten Abholung ist 50 % der vereinbarten Auftragssumme geschuldet.
 - Stornierungen danach sind nicht mehr möglich. Es ist die gesamte Auftragssumme geschuldet, unabhängig davon, ob die TOP-ALLIANCE AG durch die Stornierung Kosten erspart hat.

§ 6 Zulieferer bzw. Subunternehmer

Die TOP-ALLIANCE AG ist berechtigt – ohne Rücksprache mit dem Kunden – Leistungen gegenüber dem Kunden, durch eingesetzte Subunternehmer zu erbringen.

§ 7 Abwerbung von Mitarbeitern oder Zulieferern der TOP-ALLIANCE AG

1. Den Kunden von TOP-ALLIANCE AG ist es untersagt, ohne ausdrückliche Zustimmung der TOP-ALLIANCE AG Mitarbeitende (bspw. Chauffeure oder Disponenten) oder von TOP-ALLIANCE AG beauftragte Zulieferer bzw. Subunternehmer für zukünftige Dienstleistungen abzuwerben. Darunter wird die zukünftige Auftragserteilung oder Anstellung im Rahmen eines Arbeitsvertrages zwecks Erbringung einer gleichen oder ähnlichen Dienstleistung, wie sie von TOP-ALLIANCE AG erbracht wird.
2. Das Abwerbeverbot gilt für drei Jahre in Zukunft ab Beendigung des Auftrages bzw. der Dienstleistung von TOP-ALLIANCE AG.
3. Für den Fall, dass der Kunde das Abwerbeverbot missachtet, ist er zu einer **Konventionalstrafe** verpflichtet, welche dem **Nettoauftragsvolumen** entspricht, das TOP-ALLIANCE AG in den **letzten zwei Jahren** – gerechnet ab dem Ende des letzten Auftrages – dem Kunden verrechnet hat. Die Konventionalstrafe beträgt aber in jedem Falle **mindestens CHF 25'000**.

§ 8 Haftungsbeschränkung

Die TOP-ALLIANCE AG haftet gegenüber dem Kunden gemäß den gesetzlichen Vorgaben. Sollte keine gesetzliche Verpflichtung zur Haftung bestehen, haftet die TOP-ALLIANCE AG nicht.

§ 9 Gerichtsstand und Salvatorische Klausel

1. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder über den Vertrag inklusive der AGB ist Luzern. Die TOP-ALLIANCE AG ist auch berechtigt Klage an einem anderen Ort gegenüber dem Kunden zu erheben, soweit dies zweckdienlich ist.
2. Jegliche Vertragsbeziehungen zwischen der TOP-ALLIANCE AG, Kunden und Zulieferern unterliegen ausschließlich schweizer Recht.
3. Die TOP-ALLIANCE AG wird jederzeit bestrebt sein, potenzielle Streitigkeiten mit Kunden oder Zulieferern gütlich und einvernehmlich zu lösen.
4. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, nichtig sein oder nichtig werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Anstelle der unwirksamen/nichtigen Bestimmung wird die TOP-ALLIANCE AG mit dem Kunde einen Ersatz finden, welcher dem mit der unwirksamen/nichtigen Bestimmung beabsichtigten Zweck am nächsten kommt. Dies gilt auch für die Ausfüllung eventueller Vertragslücken.